



## **Monitor de Qualidade do Atendimento em Call Center – Catho Online**

**(Temos vagas para Pessoas com deficiência)**

O profissional atuará na área de Qualidade da Catho Online. Suas principais atividades serão: realizar a auditoria nos processos de retenção de clientes, verificar se as vagas e as empresas divulgadas no site estão condizentes com as informações cadastradas pelo representante ou captador do banco de vagas ou vagas espontâneas, entrar em contato com a empresa requisitante para certificar a veracidade da vaga divulgada no site, analisar e atualizar o sistema de inconsistências, certificar a idoneidade das empresas cadastradas no site da Catho, entre outras atividades.

**Requisitos:** Experiência de, no mínimo, 6 meses em Call Center ou Atendimento ao Cliente. Cursando superior na área de humanas. Conhecimento em excel, word e internet (intermediário) e outlook (básico).

**Horário:** de 2ª a 6ª feira das 08h às 17h48min ou a combinar.

**Remuneração e benefícios:** Salário a combinar + Bônus variável (até 20% do valor do salário) + VT + VR + AM.

**Local de trabalho:** Barueri / Próximo ao Centro Comercial de Alphaville.

**Interessados deverão encaminhar currículo com pretensão salarial para: [klira@catho.com.br](mailto:klira@catho.com.br) ou entre em contato por meio do telefone: (011) 3177-0700 Ramal 404 – Kelly.**

Colocar no campo "assunto": **"VAGA: Assistente de Qualidade"**